

Pour mon proche en situation de handicap

MDPH du Val-d'Oise

Guichet unique pour toutes les **démarches liées aux diverses situations de handicap**.

La Direction de l'autonomie - MDPH évalue la situation de la personne en lien avec la famille et les personnels soignants et **détermine le degré d'aides possibles** : ces aides peuvent être administratives (carte mobilité, Reconnaissance en qualité de travailleur handicapé...) ou financières.

Une notification d'orientation est nécessaire pour les démarches d'admission au sein des services et établissements médicaux sociaux.

MDPH du Val-d'Oise

Bâtiment H
2, avenue du Parc
95000 Cergy

01 34 25 16 50

maisonduhandicap@valdoise.fr

services-en-ligne.valdoise.fr



Communauté 360

Les C360 s'adressent aux personnes **en situation de handicap**. Elles portent une attention particulière aux personnes et à leurs aidants qui ne bénéficient pas d'un accompagnement ou du soutien d'un professionnel.

Les appels sont réceptionnés par une **équipe de conseillers en parcours**. Cette équipe conseille, répond aux questions ou réoriente vers les services les plus compétents.

Communauté 360

N°Vert

0 800 360 360

numéro vert gratuit

Numéro accessible aux personnes sourdes et malentendantes « via ACCEO »

LIEUX RESSOURCES

pour les personnes fragilisées par la maladie, le handicap, l'âge

VAL D'OISE 95



CENTR' AIDER

Suivez-nous

centraider.fr

Centr'aider®

Centr'aider

centraider.fr

CENTR' AIDER

ars

malakoff humanis

agric-arcco

AUTONOMIE PARIS SAINT-JACQUES

hauts-de-seine LE DEPARTEMENT

Autonom

LA CONFÉRENCE DES FINANCIERS



Vers qui m'orienter selon mes besoins ?

● **La mairie**, lorsqu'il n'y a **pas de CCAS**, notamment dans les communes de moins de 1500 habitants, ou à l'intercommunalité si elle dispose d'un Centre Intercommunal d'Action Sociale.

● **Le CCAS** est un **point d'information de proximité**. Son rôle est d'informer et orienter sur l'ensemble des services disponibles à proximité du domicile les personnes fragilisées par l'âge, la maladie, le handicap et leurs proches.

Il est également chargé **d'instruire les demandes d'aide sociale**, et peut proposer des services tels que le portage de repas à domicile, la télé assistance, l'aide à la mobilité...

● **Le CIAS** ou **Centre Intercommunal d'Action Sociale**.

C'est une structure qui couvre plusieurs communes, et qui joue un rôle similaire au CCAS en s'adressant à une population plus étendue pour mutualiser les moyens.



Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)

Les DAC visent à soutenir et **coordonner l'intervention des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux** faisant face à des situations complexes cumulant diverses difficultés.

Les DAC peuvent répondre aux demandes des **personnes fragilisées par l'âge, la maladie, le handicap** et de leurs aidants et ainsi faciliter leur parcours.

L'équipe pluridisciplinaire du DAC se déplace à domicile.



SCANNEZ POUR
RETROUVER UNE
CARTOGRAPHIE
DES DAC 95

DAC Santé 95 Ouest Coordinov

12, Chaussée Jules César
95520 Osny

01 30 32 33 85

contact@coordinov.com

DAC 95 Sud Joséphine

14bis, pl. Charles de Gaulle
95210 Saint Gratien

01 34 15 09 62

contact@dac95sud.fr

DAC Santé 95 Est OPALIA

10, rue Charles Peguy
95200 Sarcelles

01 34 29 75 63

contact@dac95est.fr

Pour mon proche âgé

Direction de l'autonomie secteur personnes âgées (DA)

La DPA intervient en faveur des personnes âgées au travers de la délivrance de certaines prestations:

- **A domicile** : l'allocation personnalisée d'autonomie à domicile (APA domicile), l'aide-ménagère, le portage de repas ou frais de repas en foyer restaurant, la téléassistance et l'assistance psychologique, le forfait Améthyste.

- **En établissement** : l'allocation personnalisée d'autonomie en établissement (APA établissement)

Le pôle Accueil de la DA peut faire une première orientation si besoin.

Accueil téléphonique : **01 34 25 35 73**

DPA

2, avenue du parc
CS 20201 Cergy
95032 Cergy-Pontoise Cedex

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30
et de 13h30 à 17h



Les CLIC

Le CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination) est un **guichet d'accueil, d'information et de coordination** pour les retraités, les personnes âgées et leur entourage.

CLIC Josephine

14bis, pl. Charles de Gaulle
95210 Saint Gratien

01 34 15 09 62

contact@dac95sud.fr

Argenteuil, Bezons,
Corneilles-en-arisis,
Sannois, Eaubonne,
Ermont, Franconville,
Le Plessis Bouchard,
Montlignon, Saint-Prix,
Saint-Leu-La-Forêt

CLIC Sarcelles

4, place de Navarre
95200 Sarcelles

01 34 19 69 40

clic@ccas-sarcelles.fr

Le CLIC se déplace à domicile.

➤ Pour les villes non couvertes par des CLIC, vous pouvez solliciter le CCAS.