



ATOUTAIDANT

LE PASSEPORT DE L'AIDANT PARISIEN



ATOUTAIDANT

Les aidants évoquent régulièrement leurs difficultés d'accès à l'information sur les aides existantes.

Ce passeport de l'aidant parisien n'est pas un annuaire. Il a été conçu afin de vous permettre :

D'IDENTIFIER VOS BESOINS,
DE CONNAÎTRE LES OFFRES EXISTANTES SELON DES THÉMATIQUES,
DE SAVOIR VERS QUELS TYPES DE PROFESSIONNELS VOUS ORIENTER.

Vous trouverez également dans ce passeport quelques pages pour vos notes et des contacts indispensables.

ETRE AIDÉ AU
QUOTIDIEN



ETRE AIDÉ DANS LA GESTION
COURANTE ET LES DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES



CONNAITRE MES DROITS
ET CEUX DE MON PROCHE



ETRE AIDÉ FINANCIÈREMENT
DANS LA PRISE EN CHARGE



AMÉLIORER LA COORDINATION ET
L'ACCOMPAGNEMENT AUTOUR DE
MON PROCHE



RENCONTRER
D'AUTRES AIDANTS



ETRE MIEUX « ARMÉ »
POUR ACCOMPAGNER
MON PROCHE



PRENDRE UN PEU DE RÉPIT
ET TROUVER DU TEMPS
POUR MOI





ETRE AIDÉ AU QUOTIDIEN



Détail du besoin Quelle offre ? A qui s'adresser ?

Tâches ménagères	Entretien de la maison Entretien du linge	Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD)
Courses	Aide à domicile	Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD)
	Livraison à domicile	Supermarché (sur internet ou après caddy rempli)
Repas	Préparation repas simples ou spécifiques	Société de livraison de repas à domicile Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD)
	Portage de repas à domicile	Société de livraison de repas à domicile Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)
	Aide à la prise du repas	Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD)
	Prise de repas à l'extérieur : Restaurant Paris Emeraude	Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)
Présence à domicile	Aide à domicile journée / nuit Activités de la vie quotidienne : courses, repas, tâches ménagères, aide à l'habillage, au déplacement...	Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD)

Matériel médical	Lit médicalisé et accessoires Siège de douche, toilette, bain... Fauteuil roulant, de repos... Cannes, déambulateurs...	ESCAVIE Pharmacies Sociétés de Matériel médical
	Produits pour incontinence, gants, blouses ...	Pharmacies Sociétés de Matériel médical
Soins d'hygiène	Coiffure	Coiffeur à domicile Centre action sociale de la Ville de Paris (CASVP)
	Esthétique : épilation, soins...	Esthéticienne à domicile
	Aide à la Toilette, rasage Soins bucco-dentaire Changement de protections	Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD) Cabinet Infirmier libéral Plateforme d'infirmiers libéraux Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)
	Manucure, pédicure	Pédicure, Podologue Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)
	Toilette au lit	Cabinet Infirmier libéral Plateforme d'infirmiers libéraux Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

ETRE AIDÉ AU QUOTIDIEN

Détail du besoin

Quelle offre ?

A qui s'adresser ?

Actes médicaux / paramédicaux	Préparation pilulier	Pharmacie Cabinet Infirmier libéral Plateforme d'infirmiers libéraux
	Constantes Bandes ou bas de contention Soins : pansements, escarres, poches ...	Cabinet Infirmier libéral Plateforme d'infirmiers libéraux
Professionnel de santé	Acte réalisé à domicile	Audio prothésiste, dentiste, infirmier, kinésithérapeute, opticien, orthoptiste, psychologue, radiologue, orthophoniste
	Téléconsultation de médecine générale ou de spécialiste (offre en déploiement)	Infirmier libéral Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) Pharmacie
Prise de rendez-vous médicaux	Si bénéficiaire d'un service d'aide ou d'un service de soins infirmiers à domicile	Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD) Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Vie sociale	Compagnie, convivialité Activités de stimulation Sorties, promenades Activité physique adaptée	Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD) Association de bénévoles Service civique (par une association) Services spécialisés
Sécuriser mon proche en cas de chutes, de malaises	Téléalarme Téléassistance	Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP) Sociétés privées de télé assistance Caisses de retraite complémentaire Assurances, mutuelles
Accompagnement véhiculé	Sorties avec véhicule	PAM : accompagnement des personnes à mobilité réduite : Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP) Service de transport spécialisé de personnes Ambulance
Animal de compagnie	Garde en l'absence du maître Sorties	Services spécialisés garde animaux à domicile Plateformes de mise en relation
	Toilettage	Services spécialisés
	Soins médicaux à domicile	Vétérinaires à domicile

ETRE AIDÉ AU QUOTIDIEN



NOTES



ÊTRE AIDÉ DANS LA GESTION COURANTE
ET LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



Détail du besoin

Quelle offre ?

A qui s'adresser ?

Aide administrative
courante

Courriers, tri et classement
de papiers

Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD)
Association de bénévoles

Rédaction de courriers

Service d'aide et d'accompagnement à Domicile (SAAD) :
aide administrative
Association de bénévoles
Ecrivain public

Démarche
« entrée en maison
de retraite »

Rechercher une maison
de retraite

Caisses de retraite complémentaire : service action sociale
Site internet Via trajectoire : trajectoire.sante-ra.fr
Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants
Maison des aînés et des aidants (M2A)

Compléter le dossier
d'entrée (à demander à la
maison de retraite ou
formulaire CERFA n°14732* 03)

Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) :
aide administrative
Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants
Lien « Via trajectoire » : trajectoire.sante-ra.fr
Association de bénévoles

Demande de protection juridique	Mandat de protection future	Notaire
	Sauvegarde médicale	Médecin traitant
	Sauvegarde de justice Mesure de curatelle Mesure de tutelle Habilitation familiale	Tribunal d'instance, juge des tutelles Renseignements auprès de : M2A, assistant social Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants



NOTES



CONNAITRE MES DROITS ET CEUX DE MON PROCHE



Détail du besoin

Quelle offre ?

A qui s'adresser ?

Connaître les dispositifs existants qui peuvent être accordés par mon employeur

Aide financière
Congés proche aidant

Service RH de l'entreprise de l'aidant
Comité d'entreprise de la société de l'aidant
Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants

Connaître les dispositifs existants

Disposer d'informations sur le fonctionnement des différents services
Connaître les possibilités de financement, d'aides ponctuelles

Site internet : www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr
Maison des aînés et des aidants (M2A)
Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)
Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants
Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA) rattachée à un SSIAD



ÊTRE AIDÉ FINANCIÈREMENT DANS LA PRISE EN CHARGE



Détail du besoin

Quelle offre ?

A qui s'adresser ?

EHPAD (Etablissement pour personnes âgées)	APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie en établissement Aide sociale légale	Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)
<p>Aide à domicile régulière ou après hospitalisation</p> <p>Forfait répit</p> <p>Hébergement temporaire</p> <p>Forfait hospitalisation</p> <p>Centre d'accueil de jour</p> <p>Téléalarme</p> <p>Pédicure</p> <p>Fournitures pour incontinence</p> <p>Aides techniques</p> <p>Portage de repas</p>	<p>Aides de soutien à domicile</p> <p>APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie à domicile</p> <p>Aide sociale légale</p>	Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)
Transport, accompagnement véhiculé	Dispositif Sortir +	Caisses de retraite complémentaire
	APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie à domicile	Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)

<p>Aide-ménagère Préparation repas, portage de repas Courses, livraison de courses Retour à domicile après hospitalisation Hébergement temporaire Sécurisation du logement Transport accompagné</p>	<p>Dispositif « Bien vivre chez soi » Aides individuelles</p>	<p>Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV)</p>
<p>Adhésion à une complémentaire santé</p>	<p>Complémentaire santé Paris</p>	<p>Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)</p>
<p>Adaptation du logement</p>	<p>Aide à l'aménagement de l'habitat</p>	<p>Agence nationale pour l'amélioration de l'habitat (ANAH) Caisses de retraite complémentaire Bailleur social Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV)</p>
	<p>Evaluation de l'aménagement du domicile</p>	<p>Maison des aînés et des aidants (M2A) Ergothérapeute</p>

ÊTRE AIDÉ FINANCIÈREMENT DANS LA PRISE EN CHARGE



NOTES



AMÉLIORER LA COORDINATION ET
L'ACCOMPAGNEMENT AUTOUR DE MON PROCHE



Détail du besoin

Quelle offre ?

A qui s'adresser ?

Echanger facilement avec les professionnels qui interviennent pour mon proche

Coordination entre tous les professionnels intervenant à domicile

Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)
Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)
Maison des aînés et des aidants (M2A)

Gérer et prévoir les tâches quotidiennes

Accompagnement par un SAAD

Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)

Faire face aux imprévus

Aide à domicile

Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)
Maison des aînés et des aidants (M2A)

Recherche une pharmacie de garde

www.iledefrance.ars.sante.fr/trouver-la-pharmacie-de-garde-la-plus-proche-monpharmacien

Sécuriser mon proche en cas de chutes, de malaises

Téléalarme, téléassistance

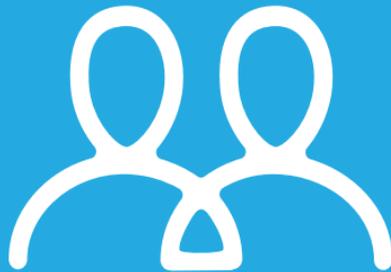
Centre Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)
Sociétés privées de télé assistance
Caisses de retraite complémentaire
Assurance
Mutuelle

Adapter le logement	Réalisation de travaux pour sécuriser le domicile	Maison des aînés et des aidants (M2A) Association SOLIHA ESCAVIE (lieu d'exposition) Bailleur social
Accès aux clefs	Boitier à clefs Serrure numérique	Sociétés privées

AMÉLIORER LA COORDINATION ET L'ACCOMPAGNEMENT AUTOUR DE MON PROCHE



NOTES



RENCONTRER D'AUTRES AIDANTS



Détail du besoin

Quelle offre ?

A qui s'adresser ?

Etre écouté
Partager mon expérience
Echanger avec
d'autres aidants

Formation aidants
Groupe de parole

Maison des aînés et des aidants (M2A)
Association Française des aidants
Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants
Associations spécialisées pathologies

Café des aidants

Association Française des aidants

Réseau social, forum

Plateforme digitale
Réseau d'aidants



ÊTRE MIEUX « ARMÉ » POUR ACCOMPAGNER MON PROCHE



Détail du besoin

Quelle offre ?

A qui s'adresser ?

Exprimer ce que je ressens
Echanger avec d'autres aidants

Café des aidants
Groupe de parole
Formation des aidants

Association Française des aidants
Maison des aînés et des aidants (M2A)
Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants
Association spécialisée pathologies

Connaitre la maladie de mon proche

Association spécialisée pathologies
Site internet

M'informer

Rendez-vous avec des professionnels

Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants
Maison des aînés et des aidants (M2A),
Associations spécialisées pathologies
Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)
Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA) rattachée à un SSIAD

Faire face à l'évolution de la santé de mon proche	Obtenir un bilan gériatrique	Médecin traitant Hôpital de jour gériatrique Consultation gériatrique libérale Evaluation à domicile par un réseau de santé
	Obtenir un bilan cognitif	Consultation mémoire hospitalière Hôpital de jour gériatrique Consultation neurologue
	Faire face aux troubles du comportement	Médecin traitant, neurologue, gériatre Hospitalisation en Unité Cognito-Comportementale (UCC) Réseau de santé Equipe mobile psychiatrique du sujet âgé Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants

ETRE MIEUX « ARMÉ » POUR ACCOMPAGNER MON PROCHE



NOTES



PRENDRE UN PEU DE RÉPIT ET TROUVER DU TEMPS POUR MOI



Détail du besoin

Quelle offre ?

A qui s'adresser ?

Echanger avec d'autres aidants	Café des aidants Groupe de parole Formation des aidants	Association Française des aidants Maison des aînés et des aidants (M2A) Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants Association spécialisée pathologies
Placer mon proche pour une courte durée	Accueil à la journée	Centre d'accueil de jour (CAJ)
	Accueil jour + nuit sur une durée limitée : Hébergement temporaire	Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) Centre d'hébergement temporaire
Prendre du temps pour moi Gérer la fatigue et le stress	Atelier prévention, bien être	Maison des aînés et des aidants (M2A) Associations de quartier Ateliers du PRIF Clubs séniors
	Atelier santé des aidants	Association Française des aidants

Maison des aînés et des aidants (M2A)

Informations sur les aides et les offres de services pour les + de 60 ans.

paris.fr

Onglet : Services > Solidarité + parcourir >

Seniors à Paris + parcourir >

Seniors à Paris droits et lieux ressources

Paris Espace Partagé et Solaire (PEPS)

Le site des offres sociales parisiennes et de l'accompagnement au quotidien

peps.paris.fr

Portail national d'information

pour l'autonomie des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches.

pour-les-personnes-agees.gouv.fr

Ville de Paris

Informations, actualités, dispositifs concernant les séniors parisiens.

paris.fr

Onglet : Services > Solidarité + parcourir >

Seniors à Paris + parcourir > Seniors à Paris

Pour obtenir le guide séniors à Paris :

guidesenior@paris.fr

Plateforme Centr'aider

Cartographie numérique Centr'aider® des aides et dispositifs pour les proches aidants de personnes âgées à Paris

paris.fr

Onglet : Services > Solidarité + parcourir >

Seniors à Paris + parcourir >

Seniors à Paris droits et lieux ressources,

cliquer sur le lien Maison des Aînés

et des Aidants du 1er au 6ème arrdt.

La cartographie se trouve à la fin de la page

AGIRC-ARRCO

Gestion de la retraite complémentaire
Action Sociale AGIRC-ARRCO
Représentée par les CRCAS

agirc-arrco.fr/action-sociale/aidants-familiaux

Soutien des aidants familiaux pour concilier leur vie d'aidant et leur vie professionnelle, sociale et familiale. Mise à disposition de solutions de répit et d'accompagnement pour soulager les aidants.



NOTES



Le service d'aide à domicile APATD
01 53 19 87 00

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc et arrco

Action sociale Agirc-Arrco
Comité régional de coordination
Île-de-France



Comité régional de coordination
de l'action sociale AGIRC ARRCO
(CRCAS Île de France)

SOUTIEN POUR LES AIDANTS
*** Plateforme Delta7**
Paris Nord

La Plateforme d'accompagnement
et de répit pour les aidants
01 42 29 29 94



L'EHPAD CAJ Alice Guy
01 85 56 28 27



La Maison des Aînés et des Aidants
L'équipe médico-sociale de l'APA-DASES
01 40 40 27 80



L'ESA du groupe SOS Séniors
01 48 03 87 36

REMERCIEMENTS



ATOUTAIDANT

LE PASSEPORT DE L'AIDANT PARISIEN

téléchargeable sur www.apatd.org

Imprimerie L.IMPRIME
Septembre 2021
Reproduction interdite ©